



## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DANIELE PERGOLONI**  
Indirizzo **VIA RAFFAELLO MORGHEN 13 - 00133 ROMA**  
Telefono **328 6114751 oppure 06 7236211**  
Fax **06 7236211**  
E-mail **daniele.pergoloni@renysoc.eu**

Nazionalità Italo-australiana  
Data di nascita 19/09/78

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **01 Aprile 2008 (in scadenza il 31 Dicembre 2011)**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Callgest srl (già S.A.I. (Servizi Aziendali Integrati) SRL) - Via Bolzano 5 00041 Pavona di Albano Laziale (RM)  
• Tipo di azienda o settore Servizi callcenter e teleselling per le aziende  
• Tipo di impiego Sistemista informatico - Impiegato con contratto CCNL Telecomunicazioni di 3° livello (Supervisione e Controllo)  
• Principali mansioni e responsabilità Progettazione, ricerca, gestione della infrastruttura, postazioni operatore e uffici. Processi tecnici aziendali e formazione tecnica.  
(Dal 29 Aprile al 1 Agosto 2011) **Consulenza tecnica presso Enel Servizi SPA nell'ambito del Progetto SLIM (Release 2 di strumenti aziendali)**
- Date **03 Giugno 2003 al 30 Giugno 2007**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Tele Sistemi Ferroviari SpA - Via dello Scalo Prenestino 15 Roma  
• Tipo di azienda o settore Elaborazione dati del gruppo Ferrovie dello Stato  
• Tipo di impiego Sistemista informatico - gruppo Sicurezza e Amministratori di Dominio  
• Principali mansioni e responsabilità Gestione dei Firewall, Webfiltering, MS Exchange e Active Directory
- Date **Dal 22 Dicembre 1998 Al 31 Marzo 2003**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro IT Telecom SpA - S.S. 148 Pontina, Km. 29.100 00040 Pomezia (RM)  
• Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni  
• Tipo di impiego Operatore 2° livello - Help Desk tecnico  
• Principali mansioni e responsabilità Assistenza tecnica ai clienti Telecomitalia (Interbusiness e Full Business Company) con interventi di troubleshooting e configurazione su Router Cisco, DNS ecc.

- **Altre esperienze nel corso degli anni**  
(Esperienze minori, attività extra lavorative ecc.)

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.N.C.E.I. Formazione e Ricerca
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Fotoritocco, creazioni grafiche con fotoshop, tecniche di elaborazione effetti per immagini e testi
  - Qualifica conseguita Photoshop e fotografia
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Alleanza Assicurazioni SpA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Prodotti finanziari a assicurativi, piani d'investimento e risparmio.
  - Qualifica conseguita Iscrizione all'albo dei Consulenti Finanziari
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Tele Sistemi Ferroviari SpA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio MS Windows 2000 Professional, Server and Clustering
  - Qualifica conseguita Certificazione Microsoft MOC2152 e MOC2087
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date **2000**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ITCS Leonardo Da Vinci**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Ragioneria con indirizzo programmazione informatica**
  - Qualifica conseguita **Diploma di Ragioniere**
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Leederville TAFE (Australia)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Grafica pubblicitaria
  - Qualifica conseguita Certificato di Art&Design
    - Livello nella classificazione nazionale

(se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**Italiano e inglese**

ALTRE LINGUA

### **Spagnolo**

elementare

elementare

elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Predisposizione a lavorare in modo serio e professionale.  
Le capacità relazionali vengono meglio descritte dalle persone che mi circondano, che dicono di me: bella presenza e di piacevole compagnia, ottima professionalità ma un po' scontoso. Grande attitudine alla diplomazia ma pessima nel chinare la testa nei confronti dei superiori se non si è d'accordo su scelte e comportamenti ecc, mostrando sempre e comunque grande educazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Il dirigere associazioni sportive come la Fucas Roma e l'Albafenice è stato un positivo banco di prova che ha esaltato con successo tutte le competenze di coordinamento e organizzazione, nonché la conduzione economica e delle risorse umane.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Di seguito vengono elencati brevemente tutti gli strumenti informatici su cui si ha esperienza:*

Sistemi Operativi: UNIX-based come Linux (tutte le distribuzioni più importanti), OS/2 e BSD; Windows (dal 95 al 7)

Programmazione: Shell Bourne scripting e PhP

ERP: OTRS

Grafica: Adobe Photoshop e Gimp

Office: pacchetti Microsoft e OpenOffice

Infrastruttura: Cisco Call Manager e Firewall (Checkpoint, ZyWall, Watchguard)

Reti: protocolli di rete in genere, Nagios e Pandora, router Cisco

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

16/09/2008: Pubblicazione libro di poesie "Cani e gatti" (ed. Lulu)  
2007: Composizione letteraria per la presentazione di una mostra del pittore Thomas Berra presso la Collezione Gallery

altro materiale letterario può essere consultato su  
<http://renysoc.splinder.com>

ASPIRAZIONI E PROGETTI

Una continua ricerca di miglioramento ed evoluzione nel campo dell'informatica, per seguire ruoli più di responsabilità e gestione. Lavorare in un ambiente dinamico: imparare, progettare e viaggiare, stimoli importanti per la crescita professionale.

PATENTE O PATENTI

A e B (automunito)

IN FEDE  
Daniele Pergoloni